



COMUNE DI FORMIGNANA
Provincia di Ferrara

ALLEGATO "A"

al Piano delle Performance 2012-2014

approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 47 del 17/09/2012

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)								
Nr.	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2010	Risultato atteso nel 2011	risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
1	N. edifici pubblici oggetto di ristrutturazione							
2	n. edifici pubblici soggetti ad adeguamento alla normativa antisismica e antincendio							
TOT. pesi singoli indicatori (=50)						TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori		-
						TOT. C) GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=		-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI							
Nr.	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2010 se esistente	risultato atteso nel 2011 (Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
1							
2							

Servizio:	TECNICO	Responsabile:	SIMONA ROSSI (PAOLO BENETTI FINO AL 15.09.2012)																
Titolo obiettivo gestionale:	PROTEZIONE CIVILE																		
Numerazione e Descrizione obiettivo:	Obiettivo 2 -INTERVENTI PER FRONTEGGIARE SITUAZIONI STRAORDINARIE DI EMERGENZA A TUTELA DEI CITTADINI E DEL TERRITORIO																		
POLICY(Programma di mandato):																			
Codice Programma/Progetto RPP:	P03																		
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi del Servizio (il totale dei pesi degli obiettivi dei Servizi deve dare 100):	30																		
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo																			
Nr.	Macro-attività	tempistica di riferimento												Report al _____					
		Tempo Previsto/ Effettivo	anno 2011												anno 2012		anno 2013		
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N		D	1^ sem	2^ sem	1^ sem	2^ sem
1	Interventi urgenti nel periodo invernale per fronteggiare forti nevicate	P	X	X															
2	Interventi per fronteggiare la situazione di emergenza causata dal sisma del 20 e del 29 maggio 2012: verifiche speditive presso immobili privati e pubblici	P				X	X												
3	Monitoraggio costante sugli immobili comunali a seguito di sisma	P				X	X	X											
4	Interventi urgenti di messa in sicurezza degli immobili pubblici e privati nell'immediatezza degli eventi	P				X	X												
TOT. A) Grado raggiungimento complessivo obiettivo rispetto tempistica (valore %)																			

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)

Riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	Peso indicatore (il totale dei pesi deve dare 50)	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	Risultato atteso nel 2012	Risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
4	N. edifici verificati post-sisma.								
2	Attività di prevenzione: simulazioni evacuazioni								
TOT. pesi singoli indicatori (=50)							TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori		-
							GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=		-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI

Riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 se esistente)	risultato atteso nel 2012 (Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
1							
2							

Servizio:	TECNICO	Responsabile:	SIMONA ROSSI (PAOLO BENETTI FINO AL 15.09.2012)																			
Titolo obiettivo gestionale:	PROTEZIONE CIVILE																					
Numerazione e Descrizione obiettivo:	Obiettivo 3 -INTERVENTI DI MANUTENZIONEFINALIZZATI ALLA CONSERVAZIONE DEL PATRIMONIO COMUNALE																					
POLICY(Programma di mandato):																						
Codice Programma/Progetto RPP:	P02																					
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi del Servizio (il totale dei pesi degli obiettivi dei Servizi deve dare 100):	30																					
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo													Report al _____									
Nr.	Macro-attività	Tempo Previsto/ Effettivo	tempistica di riferimento																			
			anno 2011												anno 2012		anno 2013					
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	1^ sem	2^ sem	1^ sem	2^ sem				
1	Sostituzione lampade presso il cimitero comunale	P																				
2	Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria presso il campo sportivo comunale: sostituzione recinzioni, rifacimento copertura magazzino, spogliatoi, sala riunioni, sistemazione aree verdi, manutenzioni ordinarie varie	P						X	X	X												
3	Manutenzione del verde pubblico ed altri interventi di manutenzione ordinaria	P			X	X	X	X		X												
4	Realizzazione area ecologica via Prov. per Copparo	P																				
5	Studio per destinazioni locali ex nido e sale civiche e altre indicate dall'amministrazione.	P																				

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)

Riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	Peso indicatore (il totale dei pesi deve dare 50)	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	risultato atteso nel 2012 (Facoltativo)	Risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
1	Risparmio energetico impianti pubblica								
1	N. lampadine sostituite								
TOT. pesi singoli indicatori (=50)							TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori		-
							GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE		-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI

Riferimento Nr. Obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	risultato atteso nel 2012 (Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
3	N. sfalci verde pubblico						
1 - 2	N. interventi manutentivi sulle segnalazioni ricevute dai cittadini.						

Titolo obiettivo e codice:		PROGRAMMA 02 RPP 2012-2014 SERVIZIO AFFARI GENERALI																	
Numerazione e Descrizione obiettivo:		OBIETTIVO N.1 - AFFIDAMENTO IN GESTIONE DI SERVIZI AL CITTADINO																	
Servizio coordinatore dell'obiettivo:		AFFARI GENERALI				Responsabile coordinatore dell'obiettivo:				BORGHI DENIS									
POLICY(Programma di mandato):																			
Codice Programma/Progetto RPP:												02							
Peso obiettivo in termini di priorità strategica e difficoltà (totale obiettivi di ciascun Servizio = 100):																			
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi strategici (Peso obiettivo/somma pesi attribuiti a tutti gli obiettivi strategici *100=):												30							
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo																			
Nr.	Macro-attività	Servizio	tempistica di riferimento												Report al	Grado di raggiungimento azione % (rispetto tempistica)	peso*grado raggiungimento		
			Tempo Previsto/ Effettivo	anno 2012						anno 2013		anno 2014							
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N				D	1^ sem
1	Affidamento gestione asilo nido in attesa del trasferimento dei servizi scolastici all'Unione Terre e Fiumi si rende necessario affidare la gestione del servizio per l'as.s. 2012/2013 e procedere alla modifica dell'autorizzazione al funzionamento con l'istituzione di una seconda sezione.						X	X	X	X					X				
2	Affidamento in concessione della gestione della zona sportiva a seguito della scadenza del precedente contratto si procede alla concessione della gestione per tre anni.				X	X	X												
3	Affidamento in concessione della gestione della cucina - nell'edificio dell'asilo nido ha trovato spazio una cucina la cui gestione si vuole affidare in concessione decennale.										X	X	X	X	X	X			
TOT. pesi singole macro-attività (=100)														TOT. A) Grado raggiungimento complessivo obiettivo rispetto tempistica		-			

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)

Riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011	Risultato atteso nel 2012	risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
1	N. posti disponibili nido							
1	Indagine di customer satisfaction tramite questionari							
1	N. Reclami / N. utenti							
3	Pubblicazione bando entro 31/12/2012							
TOT. pesi singoli indicatori (=50)						TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori		-
						TOT. C) GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=		-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI

Riferimento Nr. Obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 se esistente	risultato atteso nel 2012(Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
1							
2							

Servizio:	AFFARI GENERALI	Responsabile:	BORGHINI DENIS
Titolo obiettivo gestionale:	WELFARE INTEGRATO		
Numerazione e Descrizione obiettivo:	Obiettivo 1 -INTERVENTI PER IL MANTENIMENTO DI UNA BUONA QUALITA' DELLA VITA		

POLICY(Programma di mandato):	
Codice Programma/Progetto RPP:	02
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi del Servizio (il totale dei pesi degli obiettivi dei Servizi deve dare 100):	40

Nr.		Macro-attività		tempistica di riferimento												Report al _____								
				Tempo Previsto/ Effettivo	anno 2012															anno 2013		anno 2014		
					G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N					D	1^ sem	2^ sem	1^ sem	2^ sem
1	Attività pomeridiane per i ragazzi e centri estivi per aiutare concretamente le famiglie ed i ragazzi nello svolgimento dei compiti, coinvolgerli con animazioni, laboratori creativi e gite estive	P	X	X	X	X	X											X	X	X	X			
2	Promozione dell'istituto scolastico ed integrazione offerta formativa scolastica ed extrascolastica - con la collaborazione della scuola, dei genitori e dei servizi si vuole migliorare la qualità dell'offerta formativa ed aumentare il numero dei ragazzi iscritti alla nostra scuola	P												X	X	X	X		X		X			
3	Supporto alle associazioni locali nella realizzazione delle iniziative, promozione dei prodotti tipici, miglioramento della comunicazione - collaborazione costante con le associazioni, integrazione con proposte qualificanti culturalmente le manifestazioni	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
4	Politiche abitative - messa a disposizione di soggetti deboli di alloggi a canone agevolato (anziani ed handicap)	P								X	X	X												
5	Contributi alle attività e alle famiglie (Family Card) - per un aiuto concreto al commercio e artigianato di servizio oltre che alle famiglie di anziani e giovani con figli minori	P				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
6	Progetto servizio civile volontario - presa in servizio dei giovani per lo svolgimento del progetto approvato nel 2011 e preparazione del nuovo progetto con scadenza 31/10/2012	P					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			

TOT. A) Grado raggiungimento complessivo obiettivo rispetto tempistica (valore %)

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)

riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	Peso indicatore (il totale dei pesi deve dare 50)	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	Risultato atteso nel 2012	Risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
1	N. medio partecipanti ad iniziative centri estivi.								
2	N. bambini iscritti non residenti a Formignana								
3	N. Iniziative realizzate nel 2012 dal Comune e/o dalle associazioni								
5	Nr. Ditte richiedenti contributo e nr. Family card rilasciate								
6	Approvazione del progetto ed avvio entro maggio 2013								
TOT. pesi singoli indicatori (=50)							TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori		-
							TOT. C) GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=		-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI

riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	risultato atteso nel 2012 (Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
3	Nr. iniziative culturali relaizzate sia autonomamente che a supporto di altre manifestazioni						

Servizio:	AFFARI GENERALI	Responsabile:	BORGHINI DENIS																
Titolo obiettivo gestionale:	PASSATO, PRESENTE E FUTURO																		
Numerazione e Descrizione obiettivo:	Obiettivo 3 - ATTIVITA' A BENEFICIO DEI CITTADINI E DEI SERVIZI INTERNI																		
POLICY (Programma di mandato):																			
Codice Programma/Progetto RPP:	P02																		
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi del Servizio (il totale dei pesi degli obiettivi dei Servizi deve dare 100):	30																		
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo			Report al _____																
Nr.	Macro-attività	Tempo Previsto/ Effettivo	tempistica di riferimento																
			anno 2012										anno 2013		anno 2014				
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	1^ sem	2^ sem	1^ sem	2^ sem	
1	Approvazione nuovo regolamento di Polizia Mortuaria per renderlo conforme alla nuova normativa regionale	P	X	X	X	X													
2	Emissione anticipata dei pagamenti lampade votive da settembre a giugno per favorire la disponibilità di cassa	P				X	X	X						X			X		
3	Esumazioni ordinarie necessarie per liberare un campo saturo in cui creare anche lo spazio per lo spargimento delle ceneri	P								X	X	X	X	X					
4	Chiusura Censimento della popolazione - controllo e incrocio dei dati relativi alla popolazione e agli edifici, cancellazione degli irreperibili	P	X	X															
5	Spostamento archivio che si rende necessario a seguito della ristrutturazione dell'ala sud dell'ex scuola elementare di Viale R. Mari. Si procederà contemporaneamente anche allo scarto di atti	P						X	X	X	X	X							

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)									
riferimento Nr. Obiettivo	Descrizione indicatore	Peso indicatore (il totale dei pesi deve dare 50)	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	Risultato atteso nel 2012	Risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
2	Nr. Bollettini emessi								
3	N. posti cimitero recuperati per riuso.								
2	ml. di atti collocati e mc. di materiale scartato								
TOT. pesi singoli indicatori (=50)								TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori	-

								TOT. C) GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=	-
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------	---

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI								
Nr.	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 se	risultato atteso nel 2012(Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)	
1								
2								

Titolo obiettivo e codice:		PROGRAMMA 01RPP 2012-2014 SERVIZI FINANZIARI																		
Numerazione e Descrizione obiettivo:		OBIETTIVO N.1 - ENTRATE TRIBUTARIE																		
Servizio coordinatore dell'obiettivo:		SERVIZI FINANZIARI				Responsabile coordinatore dell'obiettivo:				DR. MAURIZIO MONTANARI										
POLICY(Programma di mandato):																				
Codice Programma/Progetto RPP:		01																		
Peso obiettivo in termini di priorità strategica e difficoltà (totale obiettivi di ciascun Servizio = 100):																				
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi strategici (Peso obiettivo/somma pesi attribuiti a tutti gli obiettivi strategici *100=):		30																		
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo																				
Nr.	Macro-attività	Servizio	Tempo Previsto/ Effettivo	tempistica di riferimento												Report al	Grado di raggiungimento azione % (rispetto tempistica)	peso*grado raggiungimento		
				anno 2012						anno 2013		anno 2014								
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				1^ sem	2^ sem
1	Analisi nuove disposizione normative in tema di IMU:Il decreto legge 06.12.2011, n. 201, convertito in legge 22.12.2011, n. 214 (c.d. "manovra Monti") ha introdotto, in via sperimentale dal 1° gennaio 2012, l'IMU-imposta municipale propria, in sostituzione dell'ICI. L'individuazione della base imponibile è contenuta nell'articolo 13 dello stesso decreto, che richiama, in quanto compatibili, le disposizioni degli articolo 8 e 9 del decreto legislativo 14.03.2011, n. 23 in tema di federalismo fiscale municipale.		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			

2	<p>Predisposizione deliberazione consiliare di determinazione delle aliquote IMU per l'anno 2012: sono previste le aliquote base da applicarsi all'abitazione principale ed agli altri immobili oggetto di imposta, con la possibilità per il Comune di diversificare le aliquote di base all'interno di intervalli predefiniti, nonché di prevedere un proprio regione di detrazioni ed agevolazioni. Si prevede di analizzare le nuove disposizioni normative, con la predisposizione della deliberazione consiliare di determinazione delle aliquote IMU 2012.</p>	P			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X				
3	<p>Attività di informazione ai contribuenti sull'applicazione della nuova imposta: si prevede di effettuare un'ampia pubblicizzazione ed informazione ai contribuenti sulle modalità applicative della nuova imposta con attività di sportello mirata ad agevolare gli utenti nell'adempimento dei relativi obblighi.</p>	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
TOT. pesi singole macro-attività (= 100)																			TOT. A) Grado raggiungimento complessivo	obiettivo rispetto tempistica	-

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)								
Riferimento Nr. obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011	Risultato atteso nel 2012	risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
2	Predisposizione schema di deliberazione consiliare di determinazione delle aliquote IMU 2012							
3	Attività di informazione e di supporto ai contribuenti nell'adempimento degli obblighi relativi alla nuova imposta							
TOT. pesi singoli indicatori (=50)						TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori		-
						TOT. C) GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=		-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI							
Riferimento Nr. Obiettivo	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 se esistente	risultato atteso nel 2012(Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
1							
2							

Servizio:	SERVIZIO FINANZIARIO	Responsabile:	DR. MAURIZIO MONTANARI																
Titolo obiettivo gestionale:	CONTABILITA'																		
Numerazione e Descrizione obiettivo:	Obiettivo 1 -MIGLIORAMENTO EFFICIENZA AMMINISTRATIVA																		
POLICY(Programma di mandato):																			
Codice Programma/Progetto RPP:	01																		
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi del Servizio (il totale dei pesi degli obiettivi dei Servizi deve dare 100):	30																		
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo																			
Nr.	Macro-attività	tempistica di riferimento												Report al _____					
		Tempo Previsto/ Effettivo	anno 2012										anno 2013		anno 2014				
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N		D	1^ sem	2^ sem	1^ sem	2^ sem
1	Gestione amministrativa dei contratti di assicurazione in collaborazione con un consulente assicurativo	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Registrazione fatture e tenuta dei registri I.V.A.	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3	Denunce annuali I.V.A., IRAP.	P							X	X	X					X		X	
4	Gestione degli Inventari	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
												TOT. A) Grado raggiungimento complessivo obiettivo rispetto tempistica (valore %)							

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)									
Nr.	Descrizione indicatore	Peso indicatore (il totale dei pesi deve dare 50)	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	Risultato atteso nel 2012	Risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
1	Registrazione fatture pervenute: N. registrazioni effettuate./N. fatture pervenute								
2	Si provvede alla registrazione dei beni inventariabili: n. beni inventariati / n. beni inventariabili								
TOT. pesi singoli indicatori (=50)								TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori	-
								GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=	-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI							
Nr.	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	risultato atteso nel 2012 (Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
1							
2							

Servizio:	SERVIZIO FINANZIARIO	Responsabile:	DR. MAURIZIO MONTANARI															
Titolo obiettivo gestionale:	ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE																	
Numerazione e Descrizione obiettivo:	Obiettivo 1 -PROSEGUIMENTO DELL'ATTIVITA' DI RECUPERO EVASIONE ICI / COSAP																	
POLICY(Programma di mandato):																		
Codice Programma/Progetto RPP:	01																	
Peso dell'obiettivo rispetto agli altri obiettivi del Servizio (il totale dei pesi degli obiettivi dei Servizi deve dare 100):	40																	
Macro-attività previste per raggiungimento dell'obiettivo																		
Nr.	Macro-attività	tempistica di riferimento												Report al _____				
		Tempo Previsto/ Effettivo	anno 2012												anno 2013		anno 2014	
			G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	1^ sem	2^ sem	1^ sem	2^ sem
1	Emissione e notifica avvisi di accertamento ICI	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Gestione sportello utenti: Si provvede alla ricezione dei contribuenti destinatari degli avvisi di accertamento, con la risoluzione delle eventuali anomalie riscontrate: n.richieste evase utenti/n. utenti sportello con casi particolari	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Rendicontazione risultato economico: Si provvede alla rendicontazione degli avvisi i.c.i. andati a buon fine, sulla base delle somme incassate	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOT. A) Grado raggiungimento complessivo obiettivo rispetto tempistica (valore %)																		

INDICATORI MISURABILI (minimo 2 indicatori con risultati attesi)

Nr.	Descrizione indicatore	Peso indicatore (il totale dei pesi deve dare 50)	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011 (se esistente)	Risultato atteso nel 2012	Risultato ottenuto al _____	scostamento	grado di attuazione %	peso*grado attuazione
1	Emissione e notifica avvisi di accertamento i.c.i.: N. emissioni e notifiche dei provvedimenti i.c.i./N. provvedimenti elaborati								
2	Si provvede alla ricezione dei contribuenti destinatari degli avvisi di accertamento, con la risoluzione delle eventuali anomalie riscontrate: n.richieste evase utenti / n. utenti sportello con casi particolari								
TOT. pesi singoli indicatori (=50)								TOT. B) Grado raggiungimento complessivo indicatori:	-
								GRADO COMPLESSIVO DI ATTUAZIONE OBIETTIVO (A+B)/100*50=	-

ALTRI INDICATORI MISURABILI FACOLTATIVI

Nr.	Descrizione indicatore	cadenza rilevazione	Risultato registrato nel 2011(se esistente)	risultato atteso nel 2012 (Facoltativo)	risultato ottenuto al _____	scostamento (facoltativo)	grado di attuazione % (facoltativo)
1							
2							